

Podmienky poskytovania služieb Kalibračného centra geodézie (ďalej len „Podmienky poskytovania“)

I. Základné pojmy

1. Kalibračné centrum geodézie (ďalej len „**KCG**“) poskytuje služby:

a. Kalibrácia elektronického diaľkomera (ďalej len „**KEDM**“)

KEDM je expertízna služba (ďalej len „**služba**“), ktorou sa v teréne na **Kalibračnej základnici Viničné** (ďalej len „**KZ**“) vykonáva geodetické meranie s cieľom testovania alebo kalibrácie:

1 ks. elektronického diaľkomera (ďalej len „**EDM**“) a 1 ks. odrazového systému (**zrkadlo**) (**EDM a zrkadlo** ďalej spolu len ako „**system**“).

Služba zahŕňa expertízne činnosti poskytovateľa pri meraní, registráciu meteo údajov pri meraní, spracovanie meraní a generovanie dokumentov z meraní na KZ.

Služby podľa bodu 1 sú ďalej nižšie spoločne označované ako „služba“.

2. **Poskytovateľ** služby je:

Výskumný ústav geodézie a kartografie v Bratislave

Chlumeckého 4, 826 62 Bratislava

IČO: 00166251

DIČ: 2020857080,

tel: +421 940 991 385

email: kalibracia@skgeodesy.sk

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

Poskytovateľ je štátnou príspevkovou organizáciou zriadenou Úradom geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky, Chlumeckého 2 82103 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 00166260 (ďalej len „**Úrad**“), ktorý zároveň vykonáva dozor nad jeho činnosťou.

3. **Žiadateľ** je:

pre službu a.: subjekty s prideleným IČO, fyzické osoby.

4. **Objednávka** je formulár prístupný na webovej stránke Poskytovateľa, vyplnený Žiadateľom pre predmet služby (KEDM). Objednávka je dvojstranný právny úkon, ktorý sa uzatvára medzi Poskytovateľom a Žiadateľom na základe objednávky Žiadateľa a potvrdenia prijatia objednávky zo strany Poskytovateľa. Žiadateľ si z ponuky zverejnenej na web stránke Poskytovateľa vyberá termín vykonania služby (kalibrácia na KZ). Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny termínu z dôvodu vyššej moci.

5. **Cena** za službu definovanej v bode 1 písm. a. je **580,00** Eur bez DPH. Poskytovateľ nie je platcom DPH za svoju hlavnú činnosť, preto k cene nebude účtovaná DPH.
6. **Webové sídlo Poskytovateľa** je adresa <https://vugk.sk>.
7. **E-mail Poskytovateľa** je adresa kalibracia@skgeodesy.sk.

II. Všeobecné ustanovenia

1. Služby sa poskytujú v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov, zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách v znení neskorších predpisov, zákona č. 513/1991 Zb. **Obchodného zákonníka** v znení neskorších predpisov (ďalej len „**OBZ**“), a týmito Podmienkami poskytovania.

III. Postup vybavenia objednávky

1. Predmetom objednávky je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Žiadateľovi službu v rozsahu podľa objednávky a záväzok Žiadateľa zaplatiť úhradu vo výške uvedenej v platobnom predpise vystavenom Poskytovateľom za službu.
2. Tieto Podmienky poskytovania sú vypracované na základe OBZ a sú neoddeliteľnou súčasťou objednávky uzatvorenej medzi Žiadateľom a Poskytovateľom.
3. Predmet služby sa Žiadateľovi poskytne na základe objednávky. Žiadateľ podá objednávku po tom, čo sa oboznámi s Predmetom služby, vybral si termín vykonania služby a súhlasil s výškou ceny. Žiadateľ je povinný prekontrolovať správnosť a úplnosť zadaných údajov v objednávke a vyjadriť svoj súhlas s týmito Podmienkami poskytovania označením políčka „Súhlasím s Podmienkami poskytovania služby“. V prípade, že Žiadateľ nevyjadrí súhlas s Podmienkami poskytovania, objednávka nebude úplná a Poskytovateľ na objednávku nebude prihliadať.
4. V zmysle týchto Podmienok poskytovania sa služba považuje za otvorenú dňom odoslania zo strany Poskytovateľa potvrdzujúceho mailu objednávky Žiadateľovi.
5. Potvrdením objednávky zo strany Poskytovateľa sa objednávka stáva záväznou. Poskytovateľ spracuje dáta z kalibrácie na KZ a vystaví platobný predpis za službu Žiadateľovi obvykle do 35 dní, najneskôr však do 70 dní odo dňa vykonania/ukončenia meraní na KZ. Lehota na uhradenie platobného predpisu je 14 dní odo dňa vystavenia.
6. V prípade ak Žiadateľ neuhradí platobný predpis v stanovenej lehote, požadovaná služba nebude poskytnutá a objednávka bude zo strany Poskytovateľa stornovaná.
7. Dokumenty z kalibrácie na KZ budú Žiadateľovi postúpené po pripísaní ceny za službu na účet Poskytovateľa.

8. V zmysle týchto Podmienok poskytovania sa služba považuje za poskytnutú dňom pripísania ceny za službu na účet Poskytovateľa a sprístupnením dokumentácie z kalibrácie na KZ Žiadateľovi.
9. Žiadateľ má právo stornovať objednávku počas celého procesu vybavovania objednávky, a to emailom na adresu Poskytovateľa. V prípade neuhradenia platobného predpisu v dobe jeho splatnosti, ktorá je 14 kalendárnych dní, sa objednávka automaticky ruší. O stornovaní objednávky bude Žiadateľ informovaný emailom. VÚGK nebude vyberať storno poplatok. Zrušenie/storno objednávky nie je možné po uhradení platobného predpisu za objednávku.
10. Poskytovateľ uchováva a archivuje údaje poskytnutej služby v rozsahu objednávky. Doba uchovávanía údajov z kalibrácie a doba archivácie údajov poskytnutej služby je v trvaní 10 rokov elektronickou formou.

IV. Úhrada a platobné podmienky

1. Platba sa vykonáva bezhotovostne na základe platobného predpisu, a to prevodom na účet Poskytovateľa vedený v Štátnej pokladnici na číslo účtu uvedené v platobnom predpise. Úhrada je splatná v lehote splatnosti uvedenej v platobnom predpise. Platbu nie je možné realizovať v hotovosti osobne do pokladnice, poštovým poukazom, ani online platbou. Na platbu je možné využiť zosnímaný QR kód generovaný na platobnom predpise.
2. Úhrada sa považuje za zaplatenú po pripísaní finančných prostriedkov (ceny za službu) na účet Poskytovateľa.
3. Poskytovateľ po zaplatení úhrady vystaví elektronickú faktúru, ktorú zašle na emailovú adresu Žiadateľa uvedenú v objednávke. Elektronická faktúra predstavuje plnohodnotnú náhradu písomne vyhotovenej faktúry, ktorá Žiadateľovi nebude vystavená v listinnej forme.

V. Zmena údajov

1. Žiadateľ zodpovedá za aktuálnosť a správnosť údajov poskytnutých Poskytovateľovi v objednávke.

VI. Reklamácie

1. Žiadateľ má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za službu, vo veci kvality poskytnutej služby alebo vo veci namietnutia inej chyby v súvislosti s poskytnutou službou.
2. Reklamáciu je Žiadateľ oprávnený uplatniť písomne doručením reklamácie v listinnej podobe podpísanej Žiadateľom na adresu Poskytovateľa, alebo doručením reklamácie do elektronickej schránky Poskytovateľa, a to v lehote najneskôr do 30 dní odo dňa sprístupnenia dokumentácie z kalibrácie na KZ. Na podanie Žiadateľa doručené Poskytovateľovi po tejto lehote sa neprihliada ako na reklamáciu. Lehota sa považuje za zachovanú, ak je reklamácia v listinnej podobe podaná na poštovú prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. Lehota sa považuje za zachovanú, ak je reklamácia v elektronickej podobe odoslaná z elektronickej schránky Žiadateľa najneskôr posledný deň lehoty.

3. V reklamácií Žiadateľ uvedie svoje identifikačné údaje podľa objednávky, najmä identifikačné číslo organizácie, emailovú adresu, mobilné telefónne číslo, číslo objednávky a jasným a zrozumiteľným spôsobom opíše predmet reklamácie a čoho sa na základe reklamácie domáha. K reklamácií Žiadateľ pripojí prílohy, ktoré odôvodňujú opodstatnenosť jeho reklamácie. V prípade podania reklamácie splnomocnenou osobou je prílohou reklamácie aj úradne overené splnomocnenie.
4. Ak reklamácia nespĺňa podmienky podľa bodu 3 a tieto nedostatky sú prekážkou pre riadne posúdenie a vybavenie reklamácie, Poskytovateľ má právo vyzvať Žiadateľa na doplnenie potrebných náležitostí, pričom lehota na prešetrenie reklamácie začína v takomto prípade plynúť od momentu odstránenia nedostatkov a splnenia podmienok na podanie reklamácie. Ak je to potrebné na účely objektívneho prešetrenia reklamácie, Žiadateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi nevyhnutne potrebnú súčinnosť na základe výzvy Poskytovateľa, pričom bez poskytnutia tejto súčinnosti nie je Poskytovateľ povinný v preverovaní reklamácie pokračovať. Na následky neposkytnutia súčinnosti Poskytovateľ upozorní Žiadateľa vo výzve na poskytnutie súčinnosti.
5. Poskytovateľ písomne oznámi Žiadateľovi výsledok prešetrenia reklamácie do 30 dní od jej doručenia na adresu uvedenú v reklamácií. V zložitých prípadoch môže Poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 60 dní. Poskytovateľ je povinný o predĺžení lehoty písomne informovať Žiadateľa pred uplynutím pôvodnej lehoty s uvedením dôvodov.
6. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná odôvodnene, súčasťou vybavenia reklamácie je vykonanie, resp. zabezpečenie nápravy za predpokladu, že náprava je možná a právne podložená.
7. Ak Žiadateľ nesúhlasí s výsledkom reklamačného konania, môže podať sťažnosť a žiadať Poskytovateľa o opätovné prešetrenie jeho reklamácie. Na sťažnosť proti oznámeniu o výsledku opätovného prešetrenia reklamácie Žiadateľa Poskytovateľ neprihliada, sťažnosť odloží a o tejto skutočnosti informuje Žiadateľa.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Všetky práva medzi Poskytovateľom a Žiadateľom ako aj povinnosti z nich vyplývajúce, vrátane posudzovania ich platnosti, ako aj následkov ich prípadnej neplatnosti, sa riadia a budú vykladané na základe a v súlade s hmotným (materiálnym) právom platným v Slovenskej republike. Právne vzťahy, ktoré nie sú v objednávke a v týchto Podmienkach poskytovania bližšie upravené, sa riadia ustanoveniami OBZ a ostatnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
2. Poskytovateľ a Žiadateľ sa dohodli, že všetky spory vyplývajúce zo služby alebo v súvislosti s ňou budú riešené vzájomnou dohodou. V prípade, že nedôjde k dohode, budú spory s konečnou platnosťou rozhodnuté príslušným súdom v Slovenskej republike, príslušným podľa procesných predpisov platných v Slovenskej republike.
3. V prípade, že akékoľvek ustanovenie objednávky a/alebo Podmienok poskytovania služby sa stane v akomkoľvek ohľade neplatným, nezákonným alebo nevymáhateľným, nebude tým

žiadnym spôsobom dotknutá alebo porušená platnosť, zákonnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení objednávky.

4. Komunikácia na účely poskytovania služby a vybavovania reklamácií prebieha v slovenskom jazyku, doklady sa predkladajú v slovenskom jazyku alebo v úradne osvedčenom preklade do slovenského jazyka.
5. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť alebo úplne nahradiť tieto Podmienky poskytovania vydaním zmeny alebo vydaním nových Podmienok poskytovania. Pre Žiadateľa sú zmenené alebo nové Podmienky poskytovania záväzné dňom zverejnenia zmeny alebo nahradenia novými Podmienkami.
6. Zmena Podmienok poskytovania služby nemá vplyv na už schválené objednávky zo strany Poskytovateľa.

VIII. Účinnosť

1. Tieto Podmienky poskytovania sú platné a účinné od 01.03.2026

Schválil, dňa:

.....

Ing. Martin Vojtko

Riaditeľ VÚGK