



# Zmluva o dodávke plynu

pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber)  
zo dňa 01.07.2009

## Zmluvné strany

<b>Dodávateľ:</b>		<b>Odberateľ:</b>	
Slovenský plynárenský priemysel, a.s. Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava Obchodný register Okresného súdu Bratislava 1, oddiel Sa, číslo vložky: 2749/B Adresa kontaktného miesta: Zákaznícke centrum Trnava, 917 01, Vajanského 38		Katastrálny úrad v Trnave Vajanského 2 917 01 Trnava	
Zastúpený (meno, funkcia) Dipl. Ing. Jean-Jacques Ciazynski, predseda predstavenstva Dr. Hans-Gilbert Meyer, člen predstavenstva		Zastúpený (meno, funkcia) Ing. Monika Švecová	
IČO: 35815256 SKNACE: 35220	DIČ: 2020259802 IČ DPH skupiny: SK7020000372	IČO: 37836196 SKNACE: 84130	DIČ: 2021628488 IČ DPH: Štátna príslušnosť: Slovensko
Bankové spojenie: Banka: Všeobecná úverová banka, a.s. Č.úctu: 1001018151/0200		Bank.spoj.pre došlé platby: Štátna pokladnica č.úctu: 7000004580/8180 Bank.spoj.pre odosl.platby: Štátna pokladnica č.úctu: 7000004580/8180	
Vybavuje: Zákaznícke centrum Trnava telefón: 0850 111 363 fax: 02/58 69 90 00		Vybavuje: telefón: 033 2819001 fax: 033 5550173 email: gabriela.kucerova@skgeodesy.sk	
<b>Adresa pre poštový styk *: (ak odberateľ požaduje doručovanie na adresu odlišnú od sídla/miesta podnikania)</b>			
Katastrálny úrad v Trnave	Obec: TRNAVA	Ulica: Vajanského	
	PSC a pošta: 917 01 TRNAVA	Č.orient.: 2	Č.súp.:
Telefón:	Fax:	Email:	
Spôsob platby: Prevodný príkaz - príjem	Obdobie opakovanej dodávky: Klasicky - mesačný cyklus	Číslo zmluvy pre SFA (ZU): 6300142110	
Poznámky:			
*Ak sa s odberateľom uzatvára zmluva na viac odberných miest, adresa pre poštový styk je platná pre všetky odberné miesta odberateľa **Ak odberateľ vyplní údaj o predpokladanom ročnom odbere plynu v kWh aj m <sup>3</sup> , záväzná bude hodnota v kWh *** Nehodiace sa škrtnite			

700E

Táto zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, po jednom pre dodávateľa a odberateľa. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú obchodné podmienky. Platnosť obchodných podmienok zaniká účinnosťou nových, resp. zmenených obchodných podmienok dodávateľa, o ktorých dodávateľ upovedomí odberateľa pred ich účinnosťou prostredníctvom internetovej stránky [www.spp.sk](http://www.spp.sk). Informácie o OP môže odberateľ získať na ktoromkoľvek zákazníckom centre dodávateľa, na zákazníckej linke dodávateľa, prípadne internetovej stránke [www.spp.sk](http://www.spp.sk). Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje súhlas s obchodnými podmienkami a správnosť uvedených údajov. Odberateľ týmto dáva súhlas dodávateľovi na poskytnutie svojich identifikačných údajov pre potreby zabezpečenia služieb spojených s dodávkou plynu. Uzatvorením Zmluvy o dodávke plynu zákazník dáva **súhlas / nesúhlas** \*\*\* spoločnosti SPP, a.s., na zasielanie nevyžiadaných obchodných ponúk pre informáciu o produktoch alebo službách spoločnosti SPP, a.s., a to najmä prostredníctvom elektronickej pošty, SMS správ, prípadne priamym telefonickým oslovením. Zákazník má právo **súhlas pre zasielanie** nevyžiadaných obchodných ponúk kedykoľvek (bezplatne) odvolať v písomnej forme.

Za dodávateľa: ..... dňa 19. 10. 2011

Za odberateľa: ..... dňa 19. 10. 2011

Ing. Monika Švecová

BRATISLAVA 26  
613



Príloha č. 1 k zmluve o dodávke plynu pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber)

Odborné miesto							Predpokl. ročný odber v kWh**	Predpokl. ročný odber v m <sup>3</sup> **	Dohodnutý druh tarify
Dátum prihlásenia	Číslo OM	názov OM	Obec	Ulica	Číslo orient.	Číslo súp.			
01.07.2009	4100016421	SPRAVA KATASTRA SENICA	Senica	Hollého	18A	1596	96 213	9 138	4
01.07.2009	4101479345	Správa katastra Dunajská Streda	Dunajská Streda	Agátová	7	1468	98 082	9 214	4
19.10.2011	4100002342	Správa katastra	Galanta	29. augusta	10		201 190	18 900	4

\*\*Ak odberateľ vyplní údaj o predpokladanom ročnom odbere plynu v kWh aj m<sup>3</sup>, záväzná bude hodnota v kWh

Za dodávateľa: *TLURIE* dňa 19. 10. 2011

Za odberateľa: *TLURIE* dňa 19. 10. 2011

Ing. Monika Švecová

SEVER...  
825 11 BRATISLAVA OF  
-643-



## Obchodné podmienky pre opakované dodávky plynu pre odberateľov plynu kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) s účinnosťou od 15.7. 2011 .

### 1. Všeobecné ustanovenia (predmet zmluvy)

- 1.1 Tieto Obchodné podmienky (ďalej len „OP“) upravujú dodávku a predaj plynu spoločnosťou Slovenský plynárenský priemysel, a.s. (ďalej len „Dodávateľ“) odberateľom kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) /ďalej len „Odberateľ“, ktorí odoberajú plyn na základe Zmluvy o dodávke plynu (ďalej len „Zmluva“).
- 1.2 Plynom sa na účely týchto OP rozumie zemný plyn (ďalej len „plyn“), ktorý je zmesou uhľovodíkových plynov tvorenou prevažne metánom.
- 1.3 Odberným miestom (ďalej len „OM“) je miesto odberu plynu vybavené určeným meradlom. Za jedno OM sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení (ďalej len „OPZ“) užívaných Odberateľom sústredených do stavby alebo súboru stavieb, do ktorých sa dodávka plynu uskutočňuje prechodom cez meradlo prevádzkovateľa distribučnej siete.
- 1.4 Prevádzkovateľom distribučnej siete (ďalej len „PDS“) je plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu na základe povolenia vydaného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, do ktorého prevádzkovej distribučnej siete je pripojené OM.
- 1.5 Obchodnou jednotkou je dodané množstvo energie v plyne, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 1 kWh tepelnej energie uvoľnenej jeho dokonalým spálením.
- 1.6 Ak v Zmluve alebo v týchto OP sú uvedené dokumenty vydané dodávateľom alebo PDS (napr. Prevádzkový poriadok alebo Technické podmienky), je pre posúdenie práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z týchto dokumentov rozhodujúce znenie v čase ich uplatnenia, ak nie je v týchto OP uvedené inak.
- 1.7 Pod pojmom vykonanie pripojenia OPZ do distribučnej siete sa na účely tejto Zmluvy a týchto OP, najmä v súvislosti s nadobudnutím jej účinnosti a s povinnosťou dodávateľa dodávať plyn, rozumie súbor úkonov a činností nevyhnutných na zabezpečenie fyzického spojenia distribučnej siete s OPZ vrátane montáže určeného meradla prevádzkovateľom distribučnej siete.
- 1.8 Dodávateľ nemá povinnosť dodávať plyn v prípade ukončenia distribúcie plynu do dotknutého OM zo strany PDS vykonaného v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu dodávateľ bezodkladne umožní odberateľovi odoberať plyn v príslušnom OM.

### 2. Ustanovenia týkajúce sa zmluvného vzťahu

- 2.1 Dodávateľ je povinný zo svojich nakúpených množstiev dodávať plyn každému Odberateľovi formou opakovaného dodania, za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a touto Zmluvou, najmä ak Odberateľ:
  - a) má zriadené a pripojené OPZ v súlade s technickými podmienkami pripojenia, určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
  - b) uzavrel s Dodávateľom Zmluvu, ktorej súčasťou sú tieto OP,
  - c) má právo užívať dotknutú nehnuteľnosť, resp. nehnuteľnosti uvedené v bode 2.3 (napr. ako vlastník alebo nájomca).
 Podmienky uvedené pod písmenami a) a c) sa považujú za skutočnosti pre Dodávateľa rozhodujúce pre uzavretie Zmluvy. Povinnosť Dodávateľa dodať plyn je splnený umožnením Odberateľovi plyn odobrať.
 

Uzavretiu Zmluvy bráni, ak na existujúcom OM má Dodávateľ v danom čase už uzatvorenú Zmluvu, ak sa pôvodný Odberateľ v zmysle už uzatvorenej Zmluvy, nový Odberateľ a Dodávateľ plynu nedohodli inak.
- 2.2 Odberateľ sa zaväzuje odoberať plyn v súlade so Zmluvou a technickými podmienkami pripojenia PDS a za dodávaný plyn zaplatiť cenu podľa článku 4. týchto OP.
- 2.3 Pri uzatvorení Zmluvy je Odberateľ povinný Dodávateľovi poskytnúť doklady o právnej existencii, obsahujúce jeho základné identifikačné údaje (napríklad výpis z obchodného registra, živnostenský list) a je povinný mať užívacie právo k nehnuteľnosti/tiam do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu vrátane tej/tých, na ktorej/ktorých sa nachádza jeho odborné plynové zariadenie (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne preukázať toto užívacie právo alebo súhlas vlastníka dotknutých nehnuteľností s užívaním (napríklad formou čestného vyhlásenia). Odberateľ je povinný počas trvania

Zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote do 20 kalendárnych dní preukázať trvanie užívacieho práva na dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka v zmysle predošlej vety, najmä ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybni.

- 2.4 Ak ide o novopripájané OM alebo sa mení výška predpokladaného odberu plynu v OM oproti predchádzajúcemu obdobiu, Odberateľ je povinný písomne o to požiadať Dodávateľa najmenej 35 dní pred začatím odberu plynu na OM, resp. pred požadovanou zmenou.
- 2.5 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je dohodnuté inak. Zmluva na dobu určitú sa uzatvára napr. pri požiadavke Odberateľa na časovo obmedzenú dodávku, pri nájomnej zmluve s časovým obmedzením a pod.
- 2.6 Zmluvné strany sú povinné navzájom si bez zbytočného odkladu písomne oznámiť zmenu skutočností uvedených v Zmluve.
- 2.7 Zmluvu je možné meniť alebo ukončiť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme, ak nie je v Zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak. Dodatok sa nevyžaduje pri zmene adresy bydliska, resp. sídla zmluvnej strany (nie adresy OM), telefónnych čísel, kontaktných osôb alebo ich mien, pri zmene spôsobu platby, pri zmene obdobia opakovanej dodávky. Vtedy na zmenu Zmluvy postačuje jednostranné písomné oznámenie jednej zmluvnej strany, doručené druhej zmluvnej strane, podpísané oprávnenou osobou.
- 2.8 V prípade ukončenia Zmluvy sa Odberateľ zaväzuje umožniť PDS vykonanie záverečného odpočtu, prípadne odobratie meracieho zariadenia a vykonanie ďalších opatrení súvisiacich s ukončením dodávky plynu do OM.
- 2.9 Pri ukončení zmluvy, ak zároveň dochádza k uzatvoreniu novej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti) s novým odberateľom, môže pôvodný odberateľ písomne splnomocniť<sup>1</sup> na ukončenie zmluvy inú osobu. Nový odberateľ môže za pôvodného odberateľa zmluvu ukončiť, ak ho na to pôvodný odberateľ písomne splnomocnil. Návrh vzoru plnomocnenstva je k dispozícii v zákaznických centrách a na stránke www.spp.sk.
- 2.10 Zmluva zaniká okrem prípadov, keď to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, Zmluvy alebo týchto OP, aj:
  - a) uzavretím novej Zmluvy pre príslušné OM,
  - b) odstúpením od Zmluvy podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka (napr. § 345 a § 346),
  - c) odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa pri zistení neoprávneného odberu; v takomto prípade Zmluva zaniká doručením odstúpenia od Zmluvy Odberateľovi v zmysle článku 10. týchto OP.
  - d) jednostranným odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa pri zistení, že Odberateľ nemá, resp. nemal pri uzatváraní Zmluvy užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti podľa bodu 2.3 týchto OP; v takomto prípade zmluva zaniká doručením odstúpenia od zmluvy odberateľovi v zmysle čl. 10. týchto OP,
  - e) dohodou strán,
  - f) jednostrannou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany. Výpovedná lehota je 3 mesiace, a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po odoslaní výpovede druhej zmluvnej strane na poslednú známu adresu.
- 2.11 V prípade zániku platnosti zmluvy podľa bodu 2.10 si strany dovedy poskytnuté plnenia ponechajú.

### 3. Fakturačné a platobné podmienky

- 3.1 Dodávateľ fakturuje odber plynu podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS.
- 3.2 Dodávateľ fakturuje Odberateľovi za dodávku plynu do viacerých odberných miest Odberateľa spoločne vystavením spoločnej faktúry.

<sup>1</sup> Splnomocnenie, prípadne vyjadrenie súhlasu môže byť zachytené aj napríklad v Preberacom protokole, príp. v kúpno-predajnej zmluve, resp. v inom dokumente, pokiaľ je podpísaný obidvomi stranami s uvedením dátumu zmeny a stavu meradla k tomuto dátumu.

- 3.3 Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách.
- 3.4 Dodávky plynu sú pre účely zákona o DPH opakovanými dodávkami plynu, pričom cena za tieto dodávky plynu je určená podľa predpokladaného odberu plynu za všetky OM v zmysle uzatvorenej Zmluvy v príslušnom fakturačnom období v zmysle platného cenníka.
- 3.5 Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Odpočet odberu plynu vykonáva PDS a na jeho základe vykonáva Dodávateľ vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry spoločne za všetky OM Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. Ak nemožno vykonať odpočet na niektorom OM Odberateľa z dôvodu na strane Odberateľa, vyúčtuje Dodávateľ odber plynu na tomto OM podľa údajov zistených z typového diagramu podľa bodu 3.1 týchto OP. Prípadné rozdiely medzi množstvom dodaného plynu určeného podľa predošlej vety a skutočným množstvom dodaného plynu zúčtuje Dodávateľ Odberateľovi v reklamačnom konaní podľa článku 5. týchto OP.
- 3.6 Obdobím opakovanej dodávky plynu je obdobie, za ktoré Dodávateľ vystavuje Odberateľovi faktúru za opakované dodávky plynu spoločne za všetky OM Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená. Toto obdobie je dohodnuté v Zmluve. Odberateľ je oprávnený požiadať Dodávateľa o zmenu obdobia opakovanej dodávky, a to písomne najneskôr 15 dní pred začatím nasledujúceho fakturačného obdobia, ktorého sa uvedená zmena týka. Zmena obdobia opakovanej dodávky je účinná prvým dňom nasledujúceho fakturačného obdobia.
- 3.7 Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu roka ceny uvedené vo faktúrach za opakované dodávky plynu podľa platného cenníka.
- 3.8 Výška faktúr za opakované dodávky plynu a termíny ich splatnosti spoločne za všetky OM Odberateľa budú uvedené v Oznámení o platbách za opakované dodávky. Odberateľ je povinný uhradiť každú faktúru za opakované dodávky plynu v lehote splatnosti v nej uvedenej spoločne za všetky OM. Oznámenie o platbách za opakované dodávky plynu obsahuje aj informatívne údaje v členení podľa jednotlivých OM Odberateľa.
- 3.9 Pri nových odberoch plynu Dodávateľ určí vo faktúre za opakované dodávky výšku ceny za opakované dodávky plynu podľa predpokladaného odberu plynu určeného v Zmluve a platného cenníka.
- 3.10 Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie, stanoveného v zmysle bodu 3.1, vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých platieb z faktúr za opakované dodávky za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za všetky OM Odberateľa v cenách platných pre obdobie dodávky plynu ako preplatok, resp. nedoplatok.
- 3.11 Vyúčtovacia faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia. Pre účely zákona o DPH je vyúčtovacia faktúra opravnou faktúrou v súlade s príslušným ustanovením zákona o DPH.
- 3.12 Na úhradu svojich záväzkov môže Odberateľ využiť:
- platobný príkaz na inkaso vystavený Dodávateľom,
  - platobný príkaz na úhradu vystavený Odberateľom,
- Dohodnutý spôsob úhrady akýchkoľvek záväzkov zo strany Odberateľa je určený v Zmluve. V prípade, že Odberateľ nedodržiava dohodnutý spôsob platby počas doby šiestich mesiacov, Dodávateľ má právo zmeniť zmluvne dohodnutý spôsob platby na spôsob platby používaný odberateľom za toto obdobie, a to bez písomného oznámenia odberateľovi. V prípade inkasného spôsobu platenia Odberateľ odovzdá svojmu peňažnému ústavu súhlas na inkaso v prospech účtu Dodávateľa a zabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na svojom účte v peňažnom ústave ku dňu splatnosti inkasa. Ak nebude možné inkaso realizovať, Odberateľ je povinný bezodkladne vykonať úhradu iným spôsobom uvedeným v tomto bode. Dodávateľ uskutoční akékoľvek úhrady Odberateľovi rovnakým spôsobom, aký je dohodnutý pre úhrady Odberateľa. Ak Odberateľ využíva na úhradu svojich záväzkov platobný príkaz na inkaso vystavený Dodávateľom, Dodávateľ uskutoční akékoľvek úhrady Odberateľovi platobným príkazom na úhradu, vystaveným Dodávateľom.
- 3.13 Odberateľ je povinný uhradiť každú faktúru tak, aby v lehote splatnosti bola na účet Dodávateľa pripísaná celá suma a za týmto účelom je povinný v prevodnom príkaze alebo v iných formách platby zohľadniť tiež výšku poplatkov bánk, pošty alebo iného subjektu, prostredníctvom ktorého platbu vykonáva (t.j. je povinný navýšiť prevádzanú sumu o výšku príslušných poplatkov na účet Dodávateľa prišla celá suma záväzku).
- 3.14 V platobnom styku sú zmluvné strany povinné používať symbol uvedený v príslušnom doklade (napr. fakt. opakované dodávky, vyúčtovacia faktúra). Odberateľ, ktorého základom Zmluvy bude fakturovaný zemný plyn formou spoločnej faktúry za viac OM, sú povinní pri každej i čiastočnej úhrade faktúry uvádzať variabilný symbol spoločnej faktúry.
- 3.15 Ak Odberateľ, využívajúci iný než inkasný spôsob platenia, realizuje platbu s odlišnými identifikačnými údajmi, ako sú uvedené v príslušnom doklade, Dodávateľ má právo považovať ju za nezrealizovanú, s možnosťou následného postupu podľa bodu 3.16.
- 3.16 Ak Odberateľ neuhradí celú čiastku uvedenú vo faktúre za opakované dodávky alebo vo vyúčtovacej faktúre, resp. v spoločnej faktúre za opakované dodávky alebo v spoločnej vyúčtovacej faktúre v lehote splatnosti, môže Dodávateľ požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu na všetkých OM, v zmysle platnej Zmluvy.
- 3.17 V prípade omeškania Odberateľa so zaplatením akejkoľvek platby podľa Zmluvy je Dodávateľ oprávnený uplatniť voči Odberateľovi úrok z omeškania vo výške určenej všeobecne záväzným právnym predpisom.
- 3.18 V prípade, že akákoľvek platba Odberateľa prevyšuje čiastku fakturovanú Dodávateľom, časť uhradenej platby nad fakturovanú čiastku bude vrátená Odberateľovi do 14 dní odo dňa prijatia platby. Tento postup bude uplatnený len v prípade, ak Dodávateľ neeviduje žiadne záväzky zo strany Odberateľa.
- 3.19 Akúkoľvek pohľadávku voči druhej zmluvnej strane je oprávnená strana povinná uplatniť písomnou formou, pričom takto uplatnená pohľadávka bude splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia.
- 3.20 Preplatok z vyúčtovacej faktúry, určený v zmysle bodu 3.10, bude vrátený Odberateľovi v lehote splatnosti uvedenej na vyúčtovacej faktúre. Tento postup bude uplatnený len v prípade, ak Dodávateľ neeviduje žiadne splatné záväzky zo strany Odberateľa.
- 3.21 Po predchádzajúcej akceptácii elektronického doručovania odberateľom má Dodávateľ právo sprístupňovať alebo doručovať písomnosti vrátane faktúry elektronickou formou a to na e-mailovú adresu určenú Odberateľom pri akceptácii elektronického doručovania. Akceptáciou odberateľ vyhlasuje že súhlasil s podmienkami poskytovania služieb súvisiacich s elektronickým sprístupňovaním alebo doručovaním. Faktúra doručovaná elektronicky sa v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov považuje za daňový doklad, a teda je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme.
- 3.22 Dodávateľ má právo spoplatniť zaslanie upomienky za nedodržanie platobných a fakturačných podmienok paušálnou náhradou nákladov vo výške uvedenej v Cenníku externých služieb a výkonov Dodávateľa zverejnenom na internetovej stránke [www.spp.sk](http://www.spp.sk).
- 3.23 Dodávateľ má právo spoplatniť vystavenie opisu faktúry na požiadanie zo strany odberateľa v cene uvedenej v Cenníku externých služieb a výkonov Dodávateľa zverejnenom na internetovej stránke [www.spp.sk](http://www.spp.sk).
- 3.24 Dodávateľ má právo spoplatniť uzatvorenie dohody na splátky, resp. vystavenie a zaslanie oznámenia o zrušení dohody na splátky v prípade jej nedodržania zo strany odberateľa, a to v cenách uvedených v Cenníku externých služieb a výkonov Dodávateľa zverejnenom na internetovej stránke [www.spp.sk](http://www.spp.sk).
- 3.25 Dodávateľ má právo spoplatniť vystavenie vyúčtovacej faktúry za kratšie ako 12-mesačné fakturačné obdobie na požiadanie zo strany odberateľa v cene uvedenej v Cenníku externých služieb a výkonov Dodávateľa zverejnenom na internetovej stránke [www.spp.sk](http://www.spp.sk).
- 3.26 Dodávateľ má právo spoplatniť vystavenie potvrdenia nad rámec zákona o účtovníctve č. 431/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov na požiadanie zo strany odberateľa, najmä potvrdenie o platnom zmluvnom vzťahu odberateľa s Dodávateľom, potvrdenie o vysporiadaní záväzkov odberateľa voči Dodávateľovi k požadovanému dňu, a to v cenách uvedených v Cenníku externých služieb a výkonov Dodávateľa zverejnenom na internetovej stránke [www.spp.sk](http://www.spp.sk).
- 4. Cena**
- 4.1 Dodávateľ fakturuje cenu za obchodnú jednotku, stanovenú podľa cenníka Dodávateľa platného v čase dodávky, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Dodávateľ upovedomí Odberateľa o zmene ceny plynu v lehote 5 dní pred jej účinnosťou prostredníctvom internetovej stránky [www.spp.sk](http://www.spp.sk), ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Informácie o cene plynu môže Odberateľ získať na

ofek zákaznickom centre Dodávateľa, na Biznis linke  
vateľa, prípadne internetovej stránke Dodávateľa  
www.spp.sk.

ak je dodávka plynu zabezpečovaná distribúciou plynu cez jednu  
alebo viacero nadväzujúcich distribučných sietí, dodávateľ plynu  
má od odberateľa plynu právo na úhradu nákladov spojených  
s distribúciou plynu do odberného miesta odberateľa plynu cez  
všetky takéto nadväzujúce distribučné siete, t.j. ako keby mal  
odberateľ plynu uzavreté samostatné zmluvy o distribúcii plynu so  
všetkými dotknutými prevádzkovateľmi distribučných sietí, cez  
ktoré sa realizuje dodávka plynu do odberného miesta odberateľa  
plynu (náklady súvisiace s distribúciou plynu cez distribučnú sieť  
SPP – distribúcia, a.s. sú už zahrnuté do cien uvedených  
v platnom cenníku dodávateľa). Tieto náklady sú určené na  
základe cien za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu  
schválených Úradom pre reguláciu sieťových odvetví pre  
prevádzkovateľov nadväzujúcich distribučných sietí.

4.3 V prípade zmeny podmienok, ktoré boli základom pre určenie  
ceny v cenníku, je Dodávateľ oprávnený zmeniť cenu plynu.

4.4 K cene bude pripočítaná DPH, príp. iné aplikovateľné dane  
v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

4.5 Cena sa uplatňuje pre každé samostatné OM Odberateľa zvlášť.

## 5. Reklamácie

5.1 Ak vzniknú chyby pri vyfakturovaní odberu plynu z dôvodu  
nesprávneho odpočtu, použitím nesprávnej sadzby, z dôvodu  
nesprávneho výpočtu a pod., majú Odberateľ a Dodávateľ nárok  
na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm.

5.2 Odberateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu bezodkladne, a to:

- písomne, zaslaním na adresu Dodávateľa
- e-mailom na e-mailovú adresu: [biznislinka@spp.sk](mailto:biznislinka@spp.sk)
- faxom, na tel.číslo: 02/5869 9010
- telefonicky na Biznis linke 0850 111 565

- osobne na ktoromkoľvek Zákazníckom centre Dodávateľa,  
V reklámácii je povinný uviesť dôvody jej uplatnenia. Reklamácia  
neopravňuje Odberateľa nezaplatiť reklamovanú faktúru.

5.3 Pri posudzovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť  
Dodávateľovi a PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, počet  
a typ plynových spotrebičov, prípadne iné náležitosti, ktoré sú  
potrebné na zistenie oprávnenosti reklamácie.

5.4 V prípade, že výsledkom prešetrenia reklamácie je preplatok,  
resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana realizuje úhradu v  
lehote splatnosti, uvedenej v opravnej faktúre.

5.5 Práva a povinnosti zmluvných strán pri reklámácii sa riadia  
všeobecne záväznými právnymi predpismi a Reklamačným  
poriadkom Dodávateľa. Reklamačný poriadok je dostupný  
Odberateľovi v ktoromkoľvek zákaznickom centre. Predmetom  
reklamácie nemôže byť rozdiel medzi množstvom, ktoré bolo  
uvedené vo faktúre za opakovanú dodávku plynu (ak to bude na  
faktúre uvedené) a skutočným odberom za obdobie opakovania  
dodávok, nameraným meradlom.

## 6. Meranie a technické podmienky dodávky plynu

6.1 Odber plynu sa meria v objemových jednotkách.

6.2 Dodávateľ na základe písomnej žiadosti Odberateľa požiada PDS  
o preskúšanie spôsobilosti merania podľa osobitného predpisu<sup>2</sup>. Ak  
sa pri preskúšaní zistí, že meradlo vykazuje väčšiu odchýlku ako  
je prípustná, vykoná PDS korekciu chybné zmeranej dodávky a  
znáša náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla. Ak  
na meradle nebola zistená neprípustná odchýlka, Odberateľ je  
povinný uhradiť náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou  
v zmysle platného cenníka externých služieb Dodávateľa.  
Korekciu PDS vykoná za obdobie preukázateľného trvania chyby  
meradla; ak toto obdobie nemôže byť nespochybniteľne určené,  
PDS použije predpoklad lineárneho rastu chyby od poslednej  
kontroly určeného meradla zo strany PDS.

6.3 Ak nie je možné zistiť skutočný odber plynu počas trvania poruchy  
meradla, PDS určí odber:

- a) podľa typového diagramu dodávky v zmysle platného  
Prevádzkového poriadku PDS,
- b) podľa odberu rovnakého obdobia predchádzajúceho roka  
s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov.  
Ak ide o nový odber alebo zmenu v odberových pomeroch, môže  
PDS určiť odber podľa odberu nameraného v nasledujúcom  
odpočtovom období.

6.4 V prípade poruchy ktorejkoľvek časti zostavy meracieho  
zariadenia je PDS oprávnený použiť dostupné spoľahlivé údaje

na účely úpravy nesprávne zmeraného množstva dodaného  
plynu.

6.5 Odberateľ je povinný umožniť PDS montáž meradla a neodkladný  
prístup k meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu  
alebo demontáže. Taktiež je povinný umožniť PDS kontrolu OPZ  
OM, najmä za účelom overenia počtu a príkonu spotrebičov.

6.6 Akýkoľvek zásah do meradla a častí plynárenského zariadenia  
slúžiaceho na jeho pripojenie inou osobou ako PDS je zakázaný.

6.7 Ak Odberateľ neumožní PDS vykonať fyzický odpočet údajov na  
meradle, Dodávateľ je oprávnený určiť pravdepodobný odber  
plynu s prihliadnutím na vývoj predchádzajúceho odberu, počet  
a typ pripojených spotrebičov. Ak Odberateľ neumožní v dvoch za  
sebou nasledujúcich odpočtových obdobiach vykonanie fyzického  
odpočtu údajov na meradle, môže byť jeho odber považovaný za  
odber v rozpore so Zmluvou.

6.8 Ak chce Odberateľ ukončiť odber plynu v existujúcom OM, je  
povinný písomne oznámiť Dodávateľovi túto skutočnosť najneskôr  
8 dní pred ukončením odberu a umožniť PDS overenie stavu  
meradla, prípadne jeho demontáž v deň ukončenia odberu. Za  
deň ukončenia Zmluvy sa považuje deň ukončenia odberu  
oznámený Odberateľom Dodávateľovi. Ak odberateľ nesprístupní  
meradlo PDS ku dňu požadovaného ukončenia Zmluvy za účelom  
overenia stavu meradla, prípadne za účelom demontáže meradla,  
sa za deň ukončenia Zmluvy považuje deň, kedy dôjde  
k sprístupneniu tohto meradla, alebo deň kedy dôjde k uzatvoreniu  
Zmluvy s novým Odberateľom.

6.9 Rozširovať alebo rekonštruovať existujúce OPZ, ktorého  
prevádzkou sa menia technické a obchodné podmienky odberu  
plynu, je možné iba po predchádzajúcom súhlase PDS. Odberateľ  
je povinný uhradiť náklady za montáž a demontáž meradla  
v zmysle platného Cenníka externých služieb a výkonov  
Dodávateľa.

6.10 Bez súhlasu PDS sa nesmú vykonávať žiadne zásahy na  
zariadení, ktorým sa vedie nameraný plyn k určenému meradlu,  
definovanému v Zmluve.

6.11 Odberateľ je povinný udržiavať pripojené OPZ v stave spôsobilom  
na užívanie. PDS je oprávnený kontrolovať, či sa pri pripojení a  
prevádzke odberných plynových zariadení dodržiujú podmienky  
Zmluvy.

## 7. Obmedzenie a prerušenie distribúcie alebo dodávky plynu

7.1 PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v  
nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas po splnení podmienok  
stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi.  
Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie  
plynu je PDS povinný bezodkladne obnoviť distribúciu plynu.

7.2 Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o prerušenie alebo  
obmedzenie distribúcie plynu najmä:

- a) v čase, keď je obmedzená alebo prerušená distribúcia plynu  
do OM,
- b) po zistení neoprávneného odberu v OM,
- c) v zmysle bodu 3.16 týchto OP.

7.3 Náklady spojené s prerušením, prípadne s následným obnovením  
distribúcie a dodávky plynu z dôvodov neplnenia povinností  
Odberateľa, sa považujú za neefektívne náklady Dodávateľa  
a Odberateľ je povinný nahradiť ich Dodávateľovi v zmysle  
Cenníka externých služieb a výkonov Dodávateľa platného v čase  
prerušenia alebo obnovenia dodávky na základe faktúry  
vystavenej Dodávateľom. Cenník externých služieb a výkonov  
Dodávateľa môže Odberateľ získať v ktoromkoľvek zákaznickom  
centre Dodávateľa, prípadne na internetovej stránke Dodávateľa  
[www.spp.sk](http://www.spp.sk).

7.4 Ak Odberateľ neumožní PDS prerušenie distribúcie plynu v súlade  
s bodom 7.1 týchto OP, bude jeho ďalší odber považovaný za  
odber v rozpore so Zmluvou.

## 8. Neoprávnený odber

8.1 Neoprávneným odberom plynu je odber bez uzavretej Zmluvy, v  
rozpore s uzavretou Zmluvou, v prípade nedodržania zmluvne  
dohodnutých platobných podmienok, ako aj iný odber, ktorý je za  
neoprávnený považovaný v zmysle všeobecne záväzných  
právnych predpisov.

8.2 Pri neoprávnenom odbere plynu je Odberateľ povinný uhradiť  
Dodávateľovi a PDS škodu, ktorá im neoprávneným odberom  
vznikla. Výška škody sa určí v súlade so všeobecne záväzným  
právnym predpisom.

## 9. Zodpovednosť zmluvných strán

9.1 Každá zo zmluvných strán zodpovedá druhej zmluvnej strane za  
škody, ktoré jej spôsobila porušením svojich povinností v rozsahu

<sup>2</sup> Zákon č. 142/2000 o metrológii

- stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, touto Zmluvou a týmito OP.
- 9.2 Dodávateľ je povinný v prípade vzniku škody porušením svojej povinnosti zo Zmluvy uhradiť Odberateľovi náhradu škody v rozsahu výšky škody, ktorú je možné v čase uzavretia Zmluvy predpokladať, t.j. do výšky 3 330,- Eur.
- 9.3 Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinnosti druhej strany bolo spôsobené jej konaním alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola táto strana povinná poskytnúť. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jej povinnosti ustanovenej právnymi predpismi s cieľom predchádzať vzniku škody alebo obmedziť jej rozsah.
- 9.4 Zmluvná strana nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť (vyššia moc), ktorými sa rozumie najmä (ale nielen) nepredvídateľné prírodné udalosti, vojna, teroristická akcia, havária, štrajk postihujúci možnosť plnenia povinnosti zmluvnej strany. Dodávateľ nie je zodpovedný za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť osoby, ktorá je voči Dodávateľovi dodávateľom alebo dopravcom plynu a tieto okolnosti spôsobujú, že plnenie povinností Dodávateľa, vyplývajúcich z tejto Zmluvy, je nemožné.
- 9.5 Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté nedodaním plynu, ktoré vznikli bez jeho zavinenia poruchou, stratou alebo únikom plynu na časti odberného plynového zariadenia, ktorým sa vedie nameraný plyn od hlavného uzáveru plynu k určenému meradlu, definovanému v Zmluve.
- 10. Doručovanie**
- 10.1 Písomnosti, ktoré Dodávateľ zaslala prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené Odberateľovi (osobe pre poštový styk, splnomocnenému zástupcovi), aj vtedy, ak:
- Odberateľ odoprel prijať zásielku,
  - zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote,
  - nebolo možné vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v Zmluve zistiť, a preto doručenie nie je možné.
- V uvedených prípadoch sa zásielka považuje za doručenú tretí deň od uloženia zásielky na pošte.
- 10.2 Písomnosti doručované Odberateľom prostredníctvom faxu alebo doručením e-mailovej správy na e-mailovú adresu Dodávateľa<sup>3</sup> sa považujú za doručené prijatím správy. Písomnosti doručované Dodávateľom vrátane faktúr elektronickou formou sa považujú za doručené okamihom odoslania e-mailovej správy zo strany Dodávateľa na elektronickú adresu adresáta. Písomnosti doručované Dodávateľom formou ich sprístupnenia sa považujú za doručené okamihom ich sprístupnenia.
- 10.3 Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi zmenu ako poštovej tak i elektronickej adresy na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je Dodávateľ oprávnený odosielať písomnosti na poslednú známu adresu Odberateľa.
- 11. Záverečné ustanovenia**
- 11.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom vykonania pripojenia OPZ do distribučnej siete v zmysle bodu 1.7. týchto OP a pridelením distribučnej kapacity prevádzkovateľom distribučnej siete.
- 11.2 Zmluva sa uzatvára a bude sa riadiť podľa ustanovení Obchodného zákonníka a právnymi predpismi upravujúcimi podnikanie v energetike, najmä zákonom č. 656/2004 Z.z. o energetike v znení neskorších predpisov a ustanoveniami nariadenia vlády č. 409/2007 Z.z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s plynom. Pri vzťahoch, ktoré nie sú Zmluvou výslovne upravené, sa primerane použijú ustanovenia Obchodného zákonníka o kúpnej zmluve.
- 11.3 Tieto obchodné podmienky sú vydané podľa § 273 Obchodného zákonníka a dopĺňajú vzťahy upravené Obchodným zákonníkom a zákonom č. 656/2004 Z.z. o energetike v znení neskorších predpisov.
- 11.4 Dodávateľ je oprávnený zmeniť tieto OP. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových OP Dodávateľa, ktoré nahradia tieto OP. Dodávateľ upovedomí Odberateľa o nových, resp. zmenených OP pred ich účinnosťou prostredníctvom internetovej stránky [www.spp.sk](http://www.spp.sk), alebo iným vhodným spôsobom. Informácie o OP môže Odberateľ získať na ktoromkoľvek zákaznickom centre Dodávateľa, na Biznis linke Dodávateľa, prípadne internetovej stránke [www.spp.sk](http://www.spp.sk).
- 11.5 Pre potreby zabezpečenia distribúcie plynu do OM Odberateľa je Dodávateľ oprávnený poskytnúť PDS kópiu Zmluvy, vrátane všetkých osobných údajov v nej uvedených.
- 11.6 Všetky informácie týkajúce sa záležitostí Odberateľa, ktoré má Dodávateľ o ňom vedené vo svojom informačnom systéme, nie sú verejne prístupné.
- 11.7 Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky odchádzajúce a prichádzajúce volania odberateľa na Biznis linku dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na Biznis linku výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 11.8 Tieto obchodné podmienky platia od 15. júla 2011 a nahrádzajú OP pre opakované dodávky plynu pre odberateľov plynu kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber), ktorých odberné miesta sú pripojené do distribučnej siete SPP – distribúcia, a.s., ktoré boli účinné od 1.8.2010, a zároveň nahrádzajú aj OP pre opakované dodávky plynu pre odberateľov plynu kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber), ktorým sa dodávka plynu realizuje cez viac distribučných sietí, ktoré boli účinné od 1.8.2010.

<sup>3</sup> e-mailová adresa dodávateľa : [biznislinka@spp.sk](mailto:biznislinka@spp.sk)