Návod na riešenie: Problém s elektronickým podpisovaním Portáli ESKN súvisiaci s ochranou HTTPS komunikácie vo webovom prehliadači a antivírovým softvérom

Na Portáli ESKN sa začali vyskytovať chyby s podpisovaním podania. Prejavuje sa to tým, že aplikácia Portál ESKN v prehliadači ostane v stave, keď sa nespustila aplikácia D.Signer pre podpisovanie listín, a to napriek tomu, že všetky komponenty sú nainštalované správne.

Tento stav vyzerá nasledovne:



alebo podobne (v závislosti od prehliadača a konkrétneho stavu).

Tento problém sa javí, že sa vyskytuje od 31.3.2022, ale ide pravdepodobne o približný dátum.

V konzole internetového prehliadača sa objavujú takéto alebo podobné hlášky:



V zásade nejde o chybu našej aplikácie – Portál ESKN, ani modulov pre podpisovanie a prácu s čipovou kartou, ktoré sú poskytované na stránke slovensko.sk.

Nami identifikovaný problém je v komunikácii medzi Javou (Java Runtime Environment – JRE) a antivírovou ochranou kontrolujúcou HTTPS komunikáciu na internet (zatiaľ sa nám problém vyskytuje s ESET antivírom).

Dočasne môžu pomôcť 2 riešenia, závisí od konkrétneho používateľa, ktoré bude pre neho použiteľné alebo prijateľnejšie:

- 1. vypnúť webové spúšťanie Java verzie podpisovača a používať .NET podpisovač,
- 2. vypnúť v antivírovom softvéri kontrolu HTTPS komunikácie.

Prvé riešenie nemusí fungovať na všetkých prehliadačoch a nebude fungovať na iných operačných systémoch ako Windows. Tiež nevýhodou je, že pri webovom spúšťaní sa čiastočne robí kontrola aktuálnosti programového vybavenia.

Druhé riešenie znižuje úroveň ochrany internetovej komunikácie na počítači používateľa. Možné je vypnúť dané nastavenie iba pre čas podpisovania.

Postupy dočasných riešení:

1. Vypnúť webové spúšťanie Java verzie podpisovača a používať .NET podpisovač

Na ikone notifikácií pre D.Launcher (možno bude treba rozkliknúť šípku a zobraziť skryté ikony) pravým tlačidlom vybrať nastavenia:



V nastaveniach aplikácie D.Launcher zakázať webový štart Java aplikácie:

redvolené nastavenia			
Zakázať Java Web Start aplikácie			
idividuálne nastavenia aplikác		Paris	
Názov aplikácie /	URL	Stav	
Aplikācia Java Web Start	https://www.slovensko.sk/static/zep/java_apps/dsigner_bp_dlauncher_2.0.jnlp	Predvolené	
D.Signer/XAdES .NET	dlaunchen//DSigXades	Predvolené	
D.Signer/XAdES .NET Tools	dlauncher://DSigXadesExtender	Predvolené	
D.Signer/XAdES BP .NET	dlauncher://DSigXadesBp	Predvolené	
D.Viewer .NET	dlauncher://DViewer	Predvolené	
21		1.5	

2. Vypnúť v antivírovom softvéri kontrolu HTTPS komunikácie

V prípade ESET antivírového programu, by mal fungovať tento postup – v ochrane prístupu na WEB vypnúť kontrolu HTTPS komunikácie:

STAV COCHRANY KONTROLA POČITAČA. KANTAVENA Zabezpečený prehľadať. Tivodo v produže chalan vstat cátlové kliding pri sudovaní na internét. Zabezpečený prehľadať. NASTAVENA MASTAVENA OChrana pristupu na web Zabezpečený prehľadať. Ochrana pristupu na web Zapostá dietasta z biokovstev indevojch stataok so tákodiným obastom. POMOCNAK & PODPORA POMOCNAK & PODPORA POMOCNAK & PODPORAKANKAKAKAKAKANAKAKAKAKAKAKAKAKA	ENDPOINT SECU	RITY		α×
KNINICUL POCITACA KNINICUL POCITACA <th></th> <th>😧 Web a e-mail</th> <th></th> <th>?</th>		😧 Web a e-mail		?
ANTUALIZĂCIA NASTAVENA NASTAVENA NASTROIE NASTROIE OCIONAL A PODDODA POMOCINIK A PODDODA Chrana pristupu na web Antippindigová ochrana Zapruški detekcia a obdavanie sebezpečných atabo (stocňých webových stráno). Chrana pristupu na web Antippindigová ochrana Zapruški detekcia a obdavanie speznových e malových stráno). Nastroze OChrana e-malových klentov Zapruški detekcia a obdavanie podvodných z photingových webových stráno). Nastroze OChrana e-malových klentov Nastruku LZÁCIA OCHRANA SEEE Webové PROTOKOLY OCHrana e-malových klentov NASTROJE OCHRANA SEEE NASTROJE Sprák k tortolu protokolu HTTP Ochrana e-malových klentov NASTROJE MANAŽMENT URL ADRIES NASTROJE Porzy protokolu HTTPS Zapruški kontrolu protokolu HTTP Ochrana e-malových klentov NASTROJE MANAŽMENT URL ADRIES NASTROJE Porzy prodokové protokolu HTTPS Zapruški kontrolu protokolu HTTPS Zapruški kontrolu protokolu HTTPS Vebová kontrola NASTROJE Porzy prodokové protokolu HTTPS Vebová kontrola NASTROJE Porzy prodokové protokolu HTTPS Vebová kontrola NASTROJE Porzy prodokové protokolu HTTPS V	Q KONTROLA POČÍTAČA	Zabezpečený prehliadač Trvalo vypnutý: chrání vaše citivé údai	is pri surfovani na internete.	\$ ~
NASTROZE NASTROZE Otrana pristupu na web Zepnati: detekcia a blokowanie webovjch teknok so škodlivjm obsahon. Otrana pristupu na web Zepnati: detekcia a blokowanie webovjch teknok so škodlivjm obsahon. Otrana pristupu na web Zepnati: detekcia a blokowanie webovjch teknok so škodlivjm obsahon. Otrana pristupu na web Zepnati: detekcia a blokowanie webovjch teknok so škodlivjm obsahon. Otrana pristupu na web Zepnati: detekcia a blokowanie webovjch teknok so škodlivjm obsahon. Otrana pristupu na web Zepnati: detekcia a blokowanie podvodnjch zepnativnich zepnativnic		Webová kontrola Toalo vonoutá: biokovanie osberosťo	ých alebo útočných webových stránok.	٥
NASTROLE Othrana e-mailových klientov Zprnužk kontrola správ prijstych a zdodaných prostredníctvom e-mailových klientov. Zprnužk kontrola správ prijstych a zdodaných prostredníctvom e-mailových klientov. Antiphishingová ochrana Zprnužk kontrola správ prijstych a zdodaných prostredníctvom e-mailových klientov. Antiphishingová ochrana Zprnužk kontrola správ prijstych a zdodaných prostredníctvom e-mailových klientov. Antiphishingová ochrana Zprnužk detekcia a dddatenine spamových e-mailov. Antiphishingová ochrana Zprnužk detekcia a ddatenie podrodených a phatimgových vebových stranok. Kozšírené nastavenia DETEKČNÉ JADRO ZÁKLADNÉ ZÁKLADNÉ XKLADNÉ XASTAVENIE KONTROLY HTTP Zapnúčk kontrolu protokolu HTTP Xapenžk detekcia XMATAVENIE KONTROLY HTTP Zapnúčk kontrolu protokolu HTTP Xapenžké detekcie XASTAVENIE KONTROLY HTTP Zapnúčk kontrolu protokolu HTTP Xapenžké detekcie XASTAVENIE KONTROLY HTTP Zapnúčk kontrolu protokolu HTTP Xapenžké detekcie XASTAVENIE KONTROLY HTTP Zapnúčk kontrolu protokolu HTTP Xapenžké detekcie XASTAVENIE KONTROLY HTTP XASTAVENIE KONTROLY HTTP Xapenžké detekcie	NASTAVENIA	Ochrana prístupu na web	nich stränok so Kondinium obsahorn.	>*
CED ENDPOINT SECURITY CED ENDPOINT SECURITY Antiphishingová ochrana Zapnutk: detekcia a blokovanie podvodných a phichingových webových stranok. CED ENDPOINT SECURITY Rozšírené nastavenia DETEKĆNÉ JADRO • I ZÁKLADNÉ AKTUALIZÁCIA • Ochrana semalových klentov Ochran	ASTROJE	Ochrana e-mailových klientov	edunish medalah dalam perida dah Manka	\$
Antiphibingová ochrana Zsprutá: detekce a Blokovanie podvodných a phishingových webových stránok. GED ENDRONY SECURITY Rozšírené nastavenia DETEKĆNÉ JADRO • LIZÁKLADNÉ AKTUALIZÁCIA • • VEB A E-MALL • •	POMOCNÍK A PODPORA	Antispamová ochrana	ssianych prospednictvom e-mailovych kilentov.	¢~
GED ENDRONNT SECURITY Image: Constraint of the second		Antiphishingová ochrana Zapnutá: detekcia a blokovanie podvov	wych e-manov. dných a phishingových webových stránok,	٥
Rozšírené nastavenia Q X ? DETEKČNÉ JADRO I ZÁKLADNÉ IIII IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	. ENDPOINT SECURITY			σ×
DETEKČNÉ JADRO DETEKČNÉ JADRO AKTUALIZÁCIA OCHRANA SIETE WEBOVÉ PROTOKOLY OCHRANA SIETE WEBOVÉ PROTOKOLY OCHRANA SIETE WEBOVÉ PROTOKOLY Ochrana e-mailových klientov Ochrana e-mailových klientov Ochrana e-mailových klientov Ochrana pristupu na web Antuplichimgová ochrana Webová kontrola Zabezpečený prehladač SPRÁVA ZARIADENÍ NÁSTROJE PoužívATEĽSKÉ ROZHRANIE PARAMETRE THREATSENSE	Rozšírené nastavenia		Q	×
AKTUALIZÁCIA CONCENTROL VILLA DRIES	DETEKČNÉ JADRO			
OCHRANA SIETE OCHRANA SIETE WEBOVÉ PROTOKOLY NASTAVENIE KONTROLY HTTP VEB A É-MAIL Ochrana e-mailových klientov NASTAVENIE KONTROLY HTTPS Zabezpečený prehlidačač Potry potklesné protokolu HTTPS Zabezpečený prehlidačač SPRÁVA ZARIADENÍ SPRÁVA ZARIADENÍ MANAŽMENT URL ADRIES POUŽÍVATELSKÉ ROZHRANIE PARAMETRE THREATSENSE	AKTUALIZÁCIA			
WEB A E-MAIL Image: Comparing a comparing the control up protokolu HTTP WEB A E-MAIL Image: Comparing a comparing the control up rotokolu HTTP Ochrana e-mailowych klientov Image: Comparing a comparing the control up rotokolu HTTP Antiphishingová ochrana NASTAVENIE KONTROLY HTTPS Antiphishingová ochrana Zapnúť kontrolu protokolu HTTPS Vebová kontrola Image: Comparing the comparing	OCHRANA SIETE	WEBOVÉ PROTOKOLY		
Ochrana e-mailových klientov O Ochrana prístupu na web O Antiphishingová ochrana NASTAVENIE KONTROLY HITPS Zabezpečený prehladač O Zapnúč kontrolu protokolu HTTPS SPRÁVA ZARIADENÍ MANAŽMENT URL ADRIES NÁSTROJE O ParaMETRE THREATSENSE	WEB A E-MAIL	NASTAVENIE KONTROLY HTTP		
Ochrane pristupu na web v NASTAVENIE KONTROLY HTTPS Zmeniť zo zakliknutého na nezakliknuté. Antiphishingová ochrana Zapnúť kontrolu protokolu HTTPS X Zabezpečený prehliadač Porty protokolu HTTPS 443,0-65535 SPRÁVA ZARIADENÍ MANAŽMENT URL ADRIES 443,0-65535 POUŽÍVATEĽSKÉ ROZHRANIE PARAMETRE THREATSENSE 5	Ochrana e-mailových klientov 0	Lapine, Kontrole protokole (1117		0
Webová kontrola O Zapnůč kontrolu protokolu HTTPS. × Zabezpečený prehládač O Potry používané protokolem HTTPS 443,0-65335 SPRÁVA ZARIADENÍ MANAŽMENT URL ADRIES 9 POUŽÍVATEĽSKÉ ROZHRANIE PARAMETRE THREATSENSE 9	Antiphishingová ochrana	NASTAVENIE KONTROLY HTTPS	Zmeniť zo zakliknutého na nezak	diknuté.
SPRÁVA ZARIADENÍ SPRÁVA ZARIADENÍ NÁSTROJE I POUŽÍVATEĽSKÉ ROZHRANIE POUŽÍVATEĽSKÉ ROZHRANIE POUŽÍVATEĽSKÉ ROZHRANIE	Webová kontrola	Zapnūť kontrolu protokolu HTTPS	×	0
SPRÄVA ZARIADENÍ MANAŽMENT URLADRIES Image: Comparison of the comparison of t	zabezpeceny preniladac 😈		443, 0-65535	0
NÁSTROJE O POUŽÍVATELSKÉ ROZHRANIE PARAMETRE THREATSENSE	SPRÁVA ZARIADENÍ	MANAŽMENT URL ADRIES		
	NÁSTROJE ()			

Pozor, je potrebné explicitne vypnúť kontrolu tohto protokolu. Nefunguje vypnutie "Ochrana prístupu na WEB" ako celku v predchádzajúcom okne.